

ООО "Айкьюдента"

Юридический адрес: 105043, г. Москва, вн.  
тер. г. муниципальный округ Измайлово, ул.  
Парковая 3-Я, д. 8/19, помещ. 2А/1

Фактический адрес: 105043, г. Москва, вн.  
тер. г. муниципальный округ Измайлово, ул.  
Парковая 3-Я, д. 8/19, помещ. 2А/1

Телефон: +74951332048

Сайт: <https://iqdenta.ru>

E-mail: [info@iqdenta.ru](mailto:info@iqdenta.ru)

## **Положение об организации видеонаблюдения в медицинской организации ООО "Айкьюдента"**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об организации системы видеонаблюдения (далее – Положение) разработано в соответствии с ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27.07.2006, ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Трудовым кодексом Российской Федерации, ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, принципы, порядок установки, эксплуатации, хранения и защиты данных, полученных с помощью системы видеонаблюдения, а также права и обязанности сторон и ООО "Айкьюдента".

1.3. Настоящее положение регулирует порядок организации видеонаблюдения, использования и хранения данных системы видеонаблюдения в медицинской организации ООО "Айкьюдента".

1.4. Система видеонаблюдения предназначена для обеспечения безопасности пациентов, сотрудников и имущества, а также для контроля качества предоставляемых медицинских услуг.

1.5. Видеонаблюдение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая закон о защите персональных данных и трудовой кодекс.

1.6. Настоящее Положение является обязательным к ознакомлению и исполнению сотрудниками ООО "Айкьюдента". Каждый сотрудник подлежит ознакомлению с настоящим положением под роспись в листе Ознакомления. Для пациентов и посетителей клиники положение находится в открытом доступе в холле и на сайте клиники <https://iqdenta.ru>

### **2. Цели видеонаблюдения**

2.1. Обеспечение безопасности и предотвращение противоправных действий, включая антитеррористическую безопасность.

2.2. Контроль за соблюдением трудовой дисциплины и правил внутреннего трудового распорядка работниками.

2.3. В целях контроля качества и соблюдения стандартов оказания медицинской помощи.

2.4. Защита имущества пациентов, сотрудников, посетителей и клиники.

2.5. Для своевременного реагирования и принятия соответствующих правовых и организационных мер при возникновении опасных/конфликтных ситуаций или ситуаций нарушения прав и законных интересов любого из участников лечебного процесса.

2.6. Использование системы видеонаблюдения и видеоматериалов для целей, не указанных в настоящем Положении запрещено.

### **3. Организация системы видеонаблюдения**

3.1. Решение об установке системы видеонаблюдения утверждается приказом генерального директора организации.

3.2. Ответственность за организацию и контроль системы видеонаблюдения несет Генеральный директор ООО "Айкьюдента".

3.3. Нарушение положений настоящего документа работниками организации может повлечь дисциплинарные меры или ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Система видеонаблюдения является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

3.5. Система видеонаблюдения осуществляет передачу видеоизображения в режиме реального времени.

3.6. Посетители и пациенты организации, которые могут попасть в зону видеонаблюдения, информируются о наличии Видеонаблюдения путем размещения специальной информационной таблички на входе в клинику, размещении Положения в общедоступной зоне в холле клиники, размещении действующего Положения на сайте клиники <https://iqdenta.ru>, путем внесения информации о действующем Положении о видеонаблюдении и его целях в договоре на оказание платных медицинских услуг.

3.7. И сотрудники, и пациенты организации дают согласие на обработку биометрических данных согласно ст. 11 ФЗ №152 "О персональных данных", а также согласие на использование изображения согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

3.8. Система видеонаблюдения включает в себя следующие компоненты:

- видеорегистраторы с объективом (системы Dahua)
- видеомониторы
- видеорегистратор
- сетевая(кабельная инфраструктура
- программное обеспечение для просмотра изображения
- сервер для записи и хранения видеопотока

### **4. Зоны видеонаблюдения**

4.1. Видеонаблюдение осуществляется в зонах: коридоры, ресепшн, вестибюли, лечебные кабинеты, технические помещения, входы/выходы из здания.

4.2. Видеонаблюдение не осуществляется в помещениях, где это может нарушить право на личную жизнь и конфиденциальность: санитарные комнаты, помещения предназначенные для переодевания работников.

### **5. Порядок доступа к записям видеонаблюдения**

- 5.1. Отображение процесса видеозаписи производится на мониторе, подключенному к видеорегистратору в кабинете технической поддержки.
- 5.2. Система предполагает запись информации на систему хранения видеонаблюдения. Отснятые материалы хранятся в архиве организации не более 1 месяца.
- 5.3. Записанная информация не подлежит перезаписи, уничтожается по графику, хранится в течение 30 дней с момента записи.
- 5.4. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали нестандартную ситуацию, то видеозапись передается ответственному лицу (Генеральный директор), далее ответственность за хранение видеозаписи свыше обозначенного в п. 5.3 срока, остается за ответственным лицом.
- 5.5. Доступ к просмотру записи видеонаблюдения имеют лица, согласно списка должностей, утвержденного Генеральным директором. Обеспечение конфиденциальности является паролем доступа к информации системы видеонаблюдения, хранящийся только у генерального директора.
- 5.6. Просмотр записанного видеоматериала может осуществляться исключительно при личном присутствии Генерального директора в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц). В целях разрешения конфликта с пациентом к просмотру записи по решению Генерального директора клиники может быть приглашен пациент, который на не записан.
- 5.7. Перезапись и передача записанных видеоматериалов третьим лицам допускается только по запросу следственных или судебных органов.
- 5.8. Система функционирует ежедневно в бесперебойном графике 24 часа в сутки, включая выходные и праздничные дни.

## **5. Сбор и хранение данных**

- 5.1. Данные видеонаблюдения хранятся в зашифрованном виде на защищенных серверах.
- 5.2. Срок хранения видеозаписей составляет 30 календарных дней, если иное не требуется по действующему законодательству.
- 5.3. Доступ к видеозаписям ограничен, предоставляется только уполномоченным лицам для выполнения служебных обязанностей.

## **6. Использование данных**

- 6.1. Данные, полученные в результате видеонаблюдения, могут использоваться для расследования инцидентов, связанных с безопасностью.
- 6.2. Видеозапись, созданная в соответствии с правилами настоящего Положения, признается доказательством в рамках уголовного судопроизводства (ст. 81, 84 УПК РФ), гражданского судопроизводства (ст. 55 ГПК РФ), административного судопроизводства - в случае привлечения клиники к ответственности по итогам проверок надзорных органов (ст. 26.7 КоАП РФ).
- 6.3. Видеозапись оформления приема пациента, либо непосредственно лечебного приема может быть одним из способов доказывания добросовестности клиники, либо ее врача при выполнении своих договорных и внедоговорных обязательств перед пациентом.
- 6.4. Использование данных для других целей, включая маркетинговую или не связанную с целями безопасности, не допускается без письменного согласия субъекта данных.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения генеральным директором ООО "Айкьюдента".

8.2. Изменения и дополнения в настоящее положение могут быть внесены приказом руководства организации.

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО "Айкьюдента"

Дерябин А.В.

\_\_\_\_\_ 202\_г.